

## **RECOMENDACION SOBRE LA CONTRATACION DE AUDITORES EXTERNOS**

El Directorio, acordó recomendar a la Junta de Accionistas, la designación de PricewaterhouseCoopers –PwC- como auditores externos para el ejercicio 2017 como primera opción y, como segunda alternativa, a E&Y, dado el amplio conocimiento que éstos últimos también tienen del grupo.

El Directorio basa su recomendación en los siguientes aspectos:

**Cotización de servicios:** El año 2016 se efectuó una cotización de servicios para todo el grupo GEN en Chile, con las cuatro empresas más grandes en auditoría externa presente en el país, resultando ganadora PwC y que para el 2017 mantiene sus condiciones económicas. Las cotizadas el año 2016 fueron: Ernst & Young, Deloitte, KPMG y PwC.

**Restricciones por operaciones internacionales y emisión de bonos:** Las operaciones internacionales de la mayoría de las empresas del grupo GEN y la emisión de bonos vigente por GEN, cuyo cumplimiento se basa en las operaciones en las que ella tiene inversiones, es decir, sus filiales, obligan a que la firma auditora externa del grupo sea una empresa de reconocido prestigio internacional.

**Horas y recursos destinados al proceso de revisión:** PwC estimó 550 horas para Froward y filial, asignando personal, entre socios, gerentes y auditores, tanto de auditoría como de servicios tributarios y otras especialidades, cuyos curriculum indican que tienen la suficiente capacidad profesional para realizar su trabajo, manteniendo para el 2017 las horas y recursos destinados. Además, cuentan con oficinas en la Vª Región, lo que permite tener una comunicación más fluida con las casas matrices del grupo.

**Experiencia de la empresa auditora:** Al respecto, el año pasado se estimó que todas la compañías tienen la experiencia mínima para desarrollar su trabajo; sin embargo, se reconoció que tanto Ernst & Young como PwC tienen un conocimiento más amplio de la realidad del grupo, por haber sido, en distintos momentos del tiempo, auditores externos del grupo en los últimos 30 años. Actualmente, PwC cumplió su cuarto año siendo auditor externo del grupo e incurrió en horas adicionales para conocer la realidad actual de Froward. Para el socio a cargo, don Pedro Pelen, también es su cuarto año a cargo del proceso y ha demostrado ser conocedor de la realidad de Froward.

**Cumplimiento de la Independencia del Auditor:** En este sentido, se ha verificado que PwC cumple con todas las disposiciones sobre servicios prohibidos para auditores independientes, establecidas en la Ley 20.382 de Gobiernos Corporativos.

Además

**Cumplimiento de Exigencias Regulatorias y Calidad del Servicio:** Se ha verificado que PwC está debidamente inscrita en el Registro de Empresas de Auditoría Externa a cargo de la Superintendencia de Valores y Seguros y las propuestas presentadas garantizan una adecuada calidad de servicio.

**Experiencia de la firma y equipo de auditoría:** Se ha confirmado que PwC posee años de experiencia nacional e internacional prestando servicios de auditoría en sociedades anónimas abiertas, de la industria, en compañías de similar tamaño y complejidad de GEN y sus filiales, dentro de las cuales está incluida Froward. Respecto del equipo de auditoría, se analizaron sus antecedentes profesionales y se da cuenta que tienen la experiencia académica y profesional para cumplir apropiadamente con sus respectivas funciones. Califica positivamente el hecho de que PwC tiene un profundo conocimiento de las operaciones de las empresas del grupo GEN, lo cual permite reducir el riesgo de auditoría y hacer eficiente la realización de sus tareas, con los consiguientes ahorros de costos internos.

**Permanencia como auditor de Froward:** En cumplimiento con lo indicado en el Oficio Circular N° 764 de fecha 21 de diciembre de 2012 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la firma auditora del año anterior fue PricewaterhouseCoopers –PwC–, que fue designada en reemplazo de Ernst & Young en el año 2013 y, por lo tanto, han cumplido su cuarto año como auditores externos.

**Ponderación de alternativas:** El Directorio, considerando la reciente cotización de servicios efectuada el año 2016, al hecho de que PricewaterhouseCoopers recién ha cumplido cuatro años como auditor externo después de haber estado 9 años con Ernst & Young; a que mantendrá las condiciones económicas y, especialmente, la cantidad de horas de trabajo presupuestadas; los aspectos técnicos de su trabajo; la experiencia de la realidad de GEN como matriz del grupo y de Froward como filial, estima que PwC pondera como la mejor alternativa, seguida por E&Y.